

## Profesional de Turismo



Juan Ejemplo Primero

Calle Los Robles, Urbanización Los Árboles,  
Casa B - 3

**212 - 5432**

**654 - 7890**

**jeprimero @email.com**

Profesional del sector de turismo altamente capacitado con basta experiencia y ánimo emprendedor. Orientado a las necesidades del turista y comprometido con la satisfacción de sus intereses y preferencias como la prioridad número uno.

### Cualidades

*Integridad*

*Eficiencia*

*Carisma*

### Formación académica

- 2003-2005**    **Universidad de Turismo de Panamá**  
Hotelería y administración de empresas turísticas
- 2001-2003**    **Instituto Técnico de Turismo de Panamá**  
Técnico superior en información y comercialización Turística.
- 1999-2001**    **Centro Panameño de Formación en Turismo**  
Inglés y Francés turístico con especialización en servicio al cliente

### Experiencia

*Director Ejecutivo  
de Ventas*

*Coordinador de  
Mercadeo*

*Agente de Turismo*

## Experiencia profesional

- 2008-2012**      **Empresa de Ejemplo, S.A.**  
Cargo:      Director Ejecutivo de Ventas  
Función:      Coordinación y supervisión de:
- *Ventas mostrador y telefónicas.*
  - *Vacacional y empresas.*
  - *Grupos.*
  - *Gestión Comercial y Marketing.*
  - *Check in y control de embarque en vuelos propios.*
  - *Apertura de colectivos y cuentas de empresa.*
  - *Gestión administrativa.*
  - *Gestión de Incidencias y Reclamaciones.*
  - *Atención al Público.*
  - *Bancos y Caja.*
  - *Gestión de Proveedores.*
  - *Presupuestos Anuales.*
  - *Control de Ventas y Beneficios.*
- 2005-2007**      **Agencia Modelo, C.V.A.**  
Cargo:      Coordinador de Mercadeo  
Función:      -*Captación de Clientes.*  
                  - *Desarrollo Campaña Publicitaria.*  
                  - *Seguimiento Clientes.*  
                  - *Organización del Equipo de Trabajo.*  
                  - *4 Personas al Cargo.*
- 1999-2004**      **Empresa Turística de Muestra**  
Cargo:      Agente de turismo  
Función:      - *Atención al público.*  
                  - *Gestión administrativa.*  
                  - *Cajas.*  
                  - *Ventas mostrador y telefónica.*

### Idiomas

**Español:** Nativo

**Inglés:** Nivel Avanzado  
*Universidad Nacional*

**Francés:** Nivel Medio  
*Universidad Nacional*

### Informática

**Programa.** Microsoft Office  
Nivel Avanzado

### Otros datos

**Técnicas de Prestación de Servicios Turísticos**

- Cómo conocer al cliente.
- Desarrollo de viajes a medida.
- Anticipación a las peticiones del mercado.
- Protocolo.